CALENDRIER DE L'AVENT · HORS-SÉRIE N°2

Sortir de la shadow IA sans interdire

Le modèle de charte d'usage de l'IA, prêt à adapter, et la méthode pour la faire vivre

Un cadeau de Datacculturation x Kilian B.

Décembre 2026 · Licence Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 · Partage libre, en citant l'auteur, sans usage commercial ni modification

PARTIE 8 · PROFIL GOUVERNANCE

8.6 La charte d'usage de l'IA

La charte dit aux salariés ce qu'ils ont le droit de faire, avec quels outils et quelles données. Elle protège l'entreprise, et les salariés aussi, qui savent enfin ce qui est permis. Deux pages, dix minutes de lecture. →

Modèle 11.16

Rubrique	Contenu attendu
Outils autorisés	La liste des outils approuvés, et comment y accéder. Tout autre outil est exclu pour les données de l'entreprise.
Données	Ce qui peut être saisi selon la classe (8.3). Exemples concrets de ce qui est interdit.
Vérification	L'utilisateur vérifie tout résultat avant de l'utiliser, et reste responsable de ce qu'il produit.
Transparence	Quand signaler qu'un contenu ou une réponse a été produit avec l'IA.
Usages exclus	Décisions sur des personnes sans intervention humaine, usages interdits par la loi, contournement des règles de sécurité.
Propriété intellectuelle	Ne pas soumettre de contenus protégés de tiers ; vérifier les droits avant de diffuser un contenu généré.
Signalement	Qui contacter en cas de doute, d'erreur ou d'incident.
Formation	La formation requise avant l'accès aux outils.

Sortir de la shadow IA

1. **Recenser sans sanctionner.** Un questionnaire anonyme fait remonter les usages réels et les besoins.
2. **Proposer mieux.** Un outil approuvé aussi pratique que les outils grand public. Sans lui, l'interdiction ne tient pas une semaine.
3. **Fixer une date** à partir de laquelle seuls les outils approuvés sont admis pour les données de l'entreprise.
4. **Former et accompagner**, en montrant les bons usages plutôt qu'en alignant les interdits.
5. **Mesurer**, car la part des usages hors cadre est un indicateur suivi par le comité.

PARTIE 11 · BOÎTE À OUTILS

11.16 Modèle de charte d'usage de l'IA

GABARIT · 1 PAGE

Modèle à adapter. Les passages entre crochets sont à compléter. À faire valider par le DPO, la DSI, les RH et, le cas échéant, à présenter aux représentants du personnel.

1. Objet

La présente charte encadre l'usage des outils d'intelligence artificielle par les collaborateurs de [entreprise], afin d'en tirer parti tout en protégeant les données, les clients et les personnes.

2. Outils autorisés

Seuls les outils suivants peuvent être utilisés avec des données de l'entreprise : [liste]. Ils sont accessibles via [accès]. Tout autre outil ne peut être utilisé qu'avec des informations publiques.

3. Données

Il est interdit de saisir dans un outil d'IA des données [personnelles / confidentielles] hors des outils et des cas d'usage approuvés pour ces classes de données. Exemples interdits : [fichier clients, données salariés, conditions commerciales, codes d'accès].

4. Vérification et responsabilité

L'utilisateur vérifie tout contenu produit avec l'IA avant de l'utiliser ou de le diffuser. Il reste responsable du résultat. L'IA ne prend aucune décision sur une personne sans intervention humaine.

5. Transparence

Un contenu diffusé à l'extérieur et produit en grande partie par l'IA est signalé lorsque [règle]. Les clients sont informés lorsqu'ils échangent avec un agent conversationnel.

6. Usages exclus

Sont exclus : les usages interdits par la loi, le contournement des règles de sécurité, l'évaluation de personnes hors des processus approuvés, la soumission de contenus protégés de tiers sans droit.

7. Formation

L'accès aux outils est ouvert après la formation [nom, durée]. Une mise à jour est proposée [fréquence].

8. Signalement

Tout doute, erreur ou incident est signalé à [contact], sans délai. Un signalement de bonne foi n'expose à aucune sanction.

9. Révision

La charte est revue chaque année par le comité data et IA. Version [n°] du [date].

Lu et accepté, nom :	Date et signature :

Pour aller plus loin

Une charte ne tient que si l'outil autorisé est au moins aussi pratique que ceux qu'on utilise en cachette. Avant de la diffuser, choisissez cet outil, fixez une date de transition et prévoyez une courte formation.

Pour la classification des données à laquelle la charte renvoie, voyez la partie 8.3 du livre blanc et la matrice 11.5.

Les numéros entre parenthèses (2.4, 9.1, 11.3…) renvoient aux chapitres du livre blanc complet **Du numérique à l'IA, sans sauter la data**. Ce guide de 84 pages, avec ses trois parcours de lecture et ses 21 matrices et gabarits, est offert le lundi 14 décembre 2026.

Sortir de la shadow IA sans interdire, extrait de **Du numérique à l'IA, sans sauter la data** © 2026 by Datacculturation x Kilian B. is licensed under Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International.