CALENDRIER DE L'AVENT · HORS-SÉRIE N°1

Où en êtes-vous ?

La grille d'auto-diagnostic de maturité numérique, data et IA, à remplir en une demi-journée d'atelier

Un cadeau de Datacculturation x Kilian B.

Décembre 2026 · Licence Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 · Partage libre, en citant l'auteur, sans usage commercial ni modification

PARTIE 2

Où en êtes-vous : la maturité numérique, data et IA

EN BREF

- On mesure la maturité sur trois axes séparés, notés de 0 à 4 : numérique, data, IA.
- Une demi-journée d'atelier et une grille notée suffisent pour situer l'entreprise.
- Le profil qui en sort dit quels usages d'IA sont réalistes dès maintenant.
- Une règle simple : sur les chiffres, l'IA ne doit pas devancer la data de plus d'un niveau.
- Pour débloquer la suite, un socle data minimal, taillé pour les usages prioritaires, suffit.

2.1 Le modèle de maturité

Il y a trois axes, un par révolution, chacun noté de **0** (rien) à **4** (avancé). Ils sont indépendants les uns des autres. On peut très bien avoir 3 en numérique, 1 en data et 2 en IA. C'est même le profil qui en apprend le plus.

Axe numérique : les processus et les outils

0 Papier	1 Outils isolés	2 Outils structurants	3 SI intégré	4 SI piloté et ouvert
Processus majoritairement papier ou par messagerie. Ressaisies fréquentes.	Un logiciel par service (comptabilité, paie, caisse), sans liens entre eux.	ERP ou CRM en place, processus clés dématérialisés, échanges par exports manuels.	Applications reliées par API ou connecteurs, identité unique, processus numériques de bout en bout.	Architecture documentée, flux automatisés, sécurité et hébergement maîtrisés.

Axe data : la donnée comme ressource

0 Données subies	1 Rapports manuels	2 Données centralisées	3 Données gouvernées	4 Donnée comme produit
Chiffres extraits à la main, au cas par cas. Chaque service a sa vérité.	Tableaux consolidés périodiquement dans un tableur. Définitions implicites.	Socle alimenté automatiquement sur quelques domaines. Définitions partielles.	Indicateurs définis et versionnés, propriétaires nommés, qualité mesurée.	Domaines couverts, données réutilisées par tous, décisions pilotées par la donnée.

Axe IA : les usages et leur cadre

0 Absente	1 Usages spontanés	2 Usages encadrés	3 Agents intégrés	4 IA industrialisée
Aucun usage connu, ou interdiction de principe.	Assistants grand public utilisés individuellement, sans cadre ni suivi.	Outil choisi, charte, formation, premiers assistants sur les documents.	Agents connectés aux données et au SI, cas d'usage au registre, évaluation.	Portefeuille piloté par la valeur, automatisations validées, conformité en routine.

Méfiez-vous du niveau 1 en IA. Il veut dire que des usages existent, pas que tout va bien. C'est souvent le niveau le plus risqué, parce que des données quittent l'entreprise sans que personne le sache.

2.2 L'auto-diagnostic

Le diagnostic se fait en une demi-journée d'atelier. Autour de la table : un membre de la direction, un responsable informatique et deux ou trois personnes des métiers. Chaque axe est noté sur six critères. → *Matrice 11.1*

Numérique	Data	IA
N1. Processus dématérialisés	D1. Accès aux données	I1. Usages réels connus
N2. Couverture des applications métier	D2. Centralisation	I2. Cadre (outil, charte)
N3. Intégration entre outils	D3. Définition des indicateurs	I3. Compétences et formation
N4. Identité et accès	D4. Propriétaires des données	I4. Intégration aux données et au SI
N5. Hébergement et sécurité	D5. Qualité mesurée	I5. Gouvernance et conformité
N6. Compétences numériques	D6. Usage dans la décision	I6. Mesure de la valeur

Règles de calcul

1. Chaque critère reçoit une note de 0 à 4, à partir des descriptions de la matrice 11.1.
2. La note d'un axe, c'est la moyenne de ses six critères, **arrondie à l'entier inférieur**.
3. **Règle du maillon faible** : un seul critère à 0 et l'axe ne peut pas dépasser 2.
4. Si l'atelier n'arrive pas à se mettre d'accord, on garde la note la plus basse et on note le désaccord. Il cache souvent un vrai sujet.

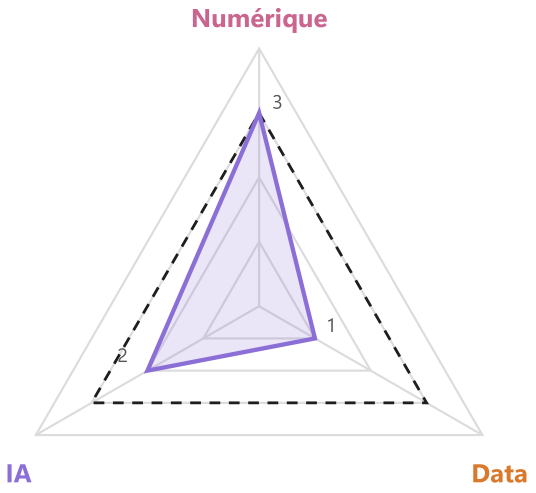
Le préalable : les conditions organisationnelles

Les trois axes ne disent pas si l'entreprise est organisée pour avancer. D'où quatre questions préalables, notées à part. Un **sponsor** est-il nommé à la direction ? Existe-t-il une **ambition** data et IA écrite ? Un **budget** dédié ? Du **temps** réservé pour les équipes ? Moins de deux oui, et la priorité devient le cadrage (9.1), pas la stack, quel que soit le radar.

> **Un conseil pour animer l'atelier.** Demandez toujours une preuve. « Montrez-moi où est écrite la définition du chiffre d'affaires. » Sur la data, un diagnostic purement déclaratif surestime presque toujours la maturité.

2.3 Lire son profil

On reporte les trois notes sur un radar. Regardez sa forme plutôt que sa taille.



Exemple : profil « la marche manquante » (numérique 3, data 1, IA 2). En pointillés, une cible à 18 mois (3, 3, 3).

Profils types

Profil	N · D · IA	Priorité
La marche manquante	3 · 1 · 2	Socle data minimal ; IA limitée aux documents
Le papier	1 · 0 · 1	Numériser d'abord ; cadrer l'IA spontanée
La data sans usage	3 · 3 · 0	Passer vite à l'IA, le socle est prêt
L'équilibre	2 · 2 · 2	Progresser sur les trois axes à la fois
L'avancé	4 · 3 · 3	Industrialiser, piloter par la valeur

Le profil **« la marche manquante »** est celui qui a motivé ce guide. Le numérique est solide, la data peu structurée, et les usages d'IA grandissent plus vite que le socle censé les porter. Le triangle penche côté IA et s'écrase côté data.

PARTIE 11 · BOÎTE À OUTILS

11.1 Matrice de maturité

MATRICE · 2 PAGES

Mode d'emploi. Pour chaque critère, cochez la description la plus proche de la réalité, preuve à l'appui. Les niveaux 1 et 3 se situent entre les descriptions voisines. Calculez ensuite la note de chaque axe (moyenne arrondie à l'inférieur, plafonnée à 2 si un critère est à 0) et reportez-la sur le radar de la page suivante.

Axe numérique

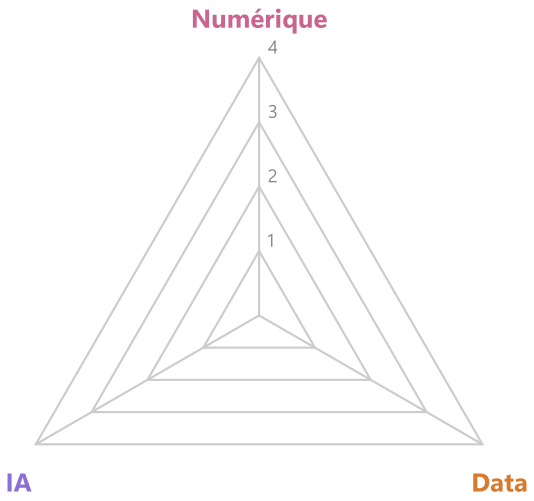
Critère	Niveau 0	Niveau 2	Niveau 4	Note
N1. Processus	Papier, messagerie	Processus clés dématérialisés	Tous les processus numériques de bout en bout	
N2. Applications	Tableurs isolés	ERP ou CRM sur les fonctions clés	Toutes les fonctions outillées	
N3. Intégration	Ressaisies	Exports et imports manuels	API et flux automatiques	
N4. Identité	Comptes partagés	Comptes nominatifs par outil	Identité unique (SSO), revue des accès	
N5. Hébergement, sécurité	Non maîtrisés	Sauvegardes, antivirus, règles de base	Politique de sécurité, cloud maîtrisé, tests	
N6. Compétences	Usage minimal	Formation aux outils métier	Culture numérique, référents par service	
			Note de l'axe numérique	

Axe data

Critère	Niveau 0	Niveau 2	Niveau 4	Note
D1. Accès	Extractions à la demande	Exports réguliers	Accès automatique à toutes les sources	
D2. Centralisation	Aucune	Socle sur quelques domaines	Socle commun à toute l'entreprise	
D3. Définitions	Implicites	Partielles, documentées	Toutes versionnées, une seule par indicateur	
D4. Propriétaires	Personne	Quelques domaines	Chaque jeu de données	
D5. Qualité	Non mesurée	Contrôles ponctuels	Tests automatiques, seuils, alertes	
D6. Décision	À l'intuition	Tableaux de bord consultés	Décisions documentées par les données	
			Note de l'axe data	

Axe IA

Critère	Niveau 0	Niveau 2	Niveau 4	Note
I1. Usages connus	Inconnus	Recensés	Tous au registre, suivis	
I2. Cadre	Aucun	Outil choisi, charte diffusée	Cadre appliqué et contrôlé	
I3. Compétences	Aucune formation	Formation de base	Référents, parcours par métier	
I4. Intégration	Outils isolés	Assistants sur les documents	Agents connectés aux données et au SI	
I5. Gouvernance	Aucune	Règles RGPD appliquées	Registre, AI Act, revue trimestrielle	
I6. Valeur	Non mesurée	Estimée par cas d'usage	Mesurée et pilotée	
			Note de l'axe IA	



Radar à compléter : tracez le triangle actuel en trait plein, la cible en pointillés.

Synthèse	Actuel	Cible
Numérique		
Data		
IA		
Écart IA − data		

Date du diagnostic : ..... Participants : .....

Conditions organisationnelles

Sponsor nommé à la direction	☐ oui	Ambition data et IA écrite	☐ oui
Budget dédié	☐ oui	Temps réservé pour les équipes	☐ oui

Trois constats à retenir

1.
2.
3.

Critères à 0 à traiter en priorité

Pour aller plus loin

Vous avez votre radar. La suite logique : vérifier, pour chaque usage d'IA envisagé, que vos niveaux numérique et data le permettent (2.4, matrice 11.3), puis choisir vos premiers cas d'usage (partie 4).

Refaites le diagnostic dans six mois, avec la même grille et les mêmes personnes : c'est la forme du triangle qui dira si vous avancez.

Les numéros entre parenthèses (2.4, 9.1, 11.3…) renvoient aux chapitres du livre blanc complet **Du numérique à l'IA, sans sauter la data**. Ce guide de 84 pages, avec ses trois parcours de lecture et ses 21 matrices et gabarits, est offert le lundi 14 décembre 2026.

Où en êtes-vous ? La grille d'auto-diagnostic, extrait de **Du numérique à l'IA, sans sauter la data** © 2026 by Datacculturation x Kilian B. is licensed under Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International.